

Отчет по реализации плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении Муниципального образования город Ирбит «Детский сад № 23»

(наименование образовательной организации)

на 2020 – 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
График работы	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой информацию о количестве вакантных мест 	Июнь 2020 года	Тищенко Е.Н., заведующий Фучкина Е.И., воспитатель	- работы по новой версии сайта, вся информация представлена в полном объеме на существующем сайте учреждения.	30.06.2020

	<p>для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)</p> <p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	Февраль 2020 года	Тищенко Е.Н., заведующий Фучкина Е.И., воспитатель	- на стендах учреждения размещена информация о работе сайта bus.gov.ru; - ведутся работы по новой версии сайта, вся информация представлена в полном объеме на существующем сайте учреждения.	30.06.2020
	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 				

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Улучшить условия оказания услуг, обеспечить -удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации</p>	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.</p>	<p>Июнь 2020 года</p>	<p>Тищенко Е.Н., заведующий ДОУ</p>	<p>05.02.2020</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>- Доступная среда для детей с ОВЗ; - наличие парковки</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 	<p>Октябрь 2020 года</p>	<p>Тищенко Е.Н., заведующий</p>	
	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	<p>Ноябрь 2020 года</p>	<p>Тищенко Е.Н., заведующий</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>В течении 2020 года</p>	<p>Тищенко Е.Н., заведующий</p>	<p>12.02.2020</p>

